

Unser Verhaltenskodex

Weil wir Werte leben.

PharmaTranslated steht für ein engagiertes Team bestehend aus professionellen Übersetzerinnen, die in den Bereichen Medizin, Pharmazie und Biowissenschaften spezialisiert sind.

Wir stützen uns auf unsere langjährige Erfahrung und liefern sprachliche Lösungen, die auf die Wünsche und Anliegen unserer Kunden/innen in der Gesundheitsbranche zugeschnitten sind.

Unsere Ziele sind Tüchtigkeit und Spitzenleistungen in allen Bereichen. Deshalb orientieren wir uns an den höchsten Qualitätsstandards dieser Branche und sind stolz darauf, stets qualitativ hochwertige Sprachdienste zu liefern und dadurch all jene zu honorieren, die ihr Geld in unseren Service investieren.

Unsere Werte, unser Engagement.

Integrität

Wir engagieren uns dafür, unseren Kunden/innen und Konkurrenten/innen in unserem Arbeitsumfeld in jeder Hinsicht mit Integrität, Ehrlichkeit und Transparenz zu begegnen

Qualität

Wir setzen uns für das Benchmarking unserer Dienste mit den höchsten Standards in der Übersetzungsbranche ein, indem wir dadurch Kompetenz, Erfahrung, Genauigkeit und Zuverlässigkeit gewährleisten.

Berufliche Weiterbildung

Wir verpflichten uns, eine konstante Verbesserung unseres Niveaus durch ein rigoroses Weiterbildungsprogramm in Bezug auf alle unsere Dienste anzustreben. Dadurch wird in Sachen aktuelles Fachwissen sowie Sprachkompetenzen Beständigkeit gewährleistet.

Muttersprachlerprinzip

Gemäß den Bestimmungen des Qualitätsstandards DIN EN 15038:2006 stützen wir uns auf das Prinzip, ausschließlich in unsere Muttersprache – ins Italienische – zu übersetzen, um in all unseren Texten jeweils sprachliche, kulturelle und stilistische Angemessenheit zu garantieren.

Performance

Wir sind bestrebt, die Erwartungen unserer Kunden bezüglich Flexibilität, Verlässlichkeit und der gewünschten Ergebnisse nicht nur zu erfüllen, sondern sogar zu übertreffen.

Verantwortung

Wir streben einen fairen und vertrauenswürdigen Umgang mit unseren Kunden/innen, Kollegen/innen und Konkurrenten/innen an.

Vertraulichkeit

Wir verpflichten uns, Daten und Informationen unserer Kunden/innen vertraulich zu behandeln und dementsprechend zu schützen. Datenschutz und Vertraulichkeit Ihrer Materialien und Informationen werden durch sichere Speicherungsverfahren und maßgeschneiderte Softwareprogramme gewährleistet.